**Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General:**

**Cc. Dr. ZsuzsannaJakab, Dr. Michael J. Ryan, Dr. Alarcos CIEZA**

**Organización Mundial de la Salud, Ginebra.**

**Lunes 27 abril 2020**

Su Excelencia Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus,

En nombre de la Alianza Internacional de Discapacidad y el consorcio Internacional de Discapacidad y Desarrollo, queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento por los importantes esfuerzos de la Organización Mundial de la Salud para lograr la inclusión de personas con discapacidad en la respuesta a la pandemia global de COVID-19. En particular, apreciamos el lanzamiento de las Consideraciones sobre discapacidad durante el brote de Covid-19 y su pronta respuesta a nuestra carta anterior sobre discriminación en prestación de atención médica urgente a personas con discapacidad.

Le escribimos para solicitar su acción inmediata para abordar la escasez de accesibilidad de la información compartida por la Organización Mundial de la Salud sobre el Respuesta de COVID-19. Muchas personas con discapacidad, incluidas las personas sordas y personas con dificultades para oir, personas ciegas y con deficiencia visual, personas con sordoceguera, y las personas con discapacidad intelectual no pueden acceder a la información vital compartido por la Organización Mundial de la Salud a través de sesiones informativas públicas, redes sociales, páginas-web y otros canales porque la información no se proporciona en forma accesible formatos o modos alternativos de comunicación.

Creemos que su acción a este respecto contribuirá significativamente en última instancia al éxito de los esfuerzos mundiales para controlar la pandemia; aproximadamente el 15 por ciento de la población mundial tendrá la información para participar activamente en la protección de ellos mismos y de los demás. También creemos que garantizar la igualdad de acceso a la información y comunicación reconocida en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de Personas con discapacidad y enfatizadas en las estrategias de inclusión de la discapacidad de las Naciones Unidas, lanzada en el 2019, crearía un fuerte ejemplo para todos los Estados miembros, agencias de la ONU y otros actores para dar pasos efectivos hacia la accesibilidad e inclusión.

En consecuencia, le solicitamos:

* Tomar medidas inmediatas para garantizar que las sesiones informativas públicas y los seminarios web ofrecidos por La Organización Mundial de la Salud, sobre la pandemia COVID-19, sean accesible para todos. Esto debe incluir el uso de canales de radio para llegar a las personas en las áreas más remotas, proporcionando subtítulos, lenguaje de señas, lenguaje sencillo y buen ritmo, evitando términos técnicos y acrónimos sin proporcionar explicación;
* Tomar medidas inmediatas para garantizar que las comunicaciones digitales, incluidas las páginas web y canales de redes sociales de la Organización Mundial de la Salud sean accesible para todas las personas con discapacidad al cumplir con el W3C WCAG 2.1 estándar (Nivel A y AA) y al compartir formatos de palabras accesibles y ePub y PDF accesibles en lugar de versiones escaneadas del material;
* Tomar todas las medidas apropiadas para garantizar que todas las oficinas regionales y de los países del La Organización Mundial de la Salud estén comprometidas con la información y la comunicación accesible. Esto incluye garantizar que todo el personal, incluida la comunicación, los equipos de gestión web y participación pública son informados y actúan para cumplir con los requisitos de accesibilidad mencionados anteriormente, en particular con respecto a información y comunicación esencial para la respuesta COVID-19 y su recuperación.
* Usar todos los medios apropiados para instar a otros actores, incluidos los Estados miembros, a asegurar de inmediato el acceso a la información esencial de covid-19 y adopte un plan obligado para que toda la información pública y la comunicación sean accesibles para todas las personas con discapacidad.

Les agradecemos mucho su constante apoyo y compromiso con los derechos humanos de las personas con discapacidad y quedamos a su disposición para cualquier apoyo que podamos proporcionar para abordar este problema crítico.

Atentamente

Ana Lucia Arellano

Chair, International Disability Alliance

Dominic Haslam

Chair, International Disability and

Development Consortium